



# Appel à projets **Bonne gouvernance**

Antananarivo

En partenariat  
avec



# TOUR DE TABLE



**Franck ANDRIANTSALAMA**  
Chef de projet Econnect –  
Commune Urbaine  
d'Antananarivo



**Camille RATIGNIER**  
Coordinatrice de projet  
international – ECONNECT



**Pauline MAY**  
Chargé de mission Asie et océan  
Indien



**Arnaud HURÉ**  
Chargé de mission Méditerranée



**Stanislas BUFFET**  
Directeur du Développement



**Shahinez LAMSOUNI**  
Cheffe de projet Open Innovation et  
Transformation Numérique

En partenariat  
avec





# ORDRE DU JOUR



09h30 – 09h35

Accueil

09h45 – 10h30 :

**Présentation du programme ECONNECT**

ECONNECT en bref

Contexte et origine du Méso projet

**Présentation de l'Appel à projets sur la bonne gouvernance**

Les problématiques de la Commune Urbaine d'Antananarivo

Les enjeux de la Commune Urbaine d'Antananarivo

Les objectifs de la Commune Urbaine d'Antananarivo

Les besoins à adresser

Proposer une solution pour l'expérimentation

**Conditions de participation**

Modalités de participation

Pourquoi participer

Les critères de sélection

Propriété intellectuelle

Calendrier de l'appel

**Questions & réponses**

En partenariat  
avec





# Appel à projets **Bonne gouvernance**

Antananarivo

En partenariat  
avec



## Présentation du programme ECONNECT

# ECONNECT EN BREF



La Région Île-de-France a conçu avec quatre de ses collectivités partenaires le projet de coopération ECONNECT, dont l'objectif est de **renforcer la transformation numérique des partenaires de la Région et de leur écosystème**, en conciliant transition écologique, développement de l'entrepreneuriat numérique local et cohésion sociale des territoires.

## Comment ?

En élaborant des **stratégies numériques territoriales** par chaque collectivité partenaire ;  
Et en développant des **solutions numériques d'intérêt général** par les écosystèmes locaux.  
Projet multi-territorial, il vise également le **partage d'expériences et la consolidation collective** de processus de réussite.

En partenariat  
avec





# CONTEXTE ET ORIGINE DU MESO PROJET



المملكة المغربية  
Royaume du Maroc



جهة الدار البيضاء-سطات  
RÉGION CASABLANCA-SETTAT



Après les premiers appels à projets lancés en 2024, les Micro-projets, dont l'objectif étaient de **soutenir l'entrepreneuriat local et constituer un écosystème local** autour du programme, ECONNECT lance son deuxième Méso projet avec la Commune Urbaine d'Antananarivo.

Dans cette dynamique, la Commune Urbaine d'Antananarivo (CUA) a choisi de lancer son Méso projet sur **la thématique de la bonne gouvernance**. En tant que capitale malgache avec des défis uniques, liés à sa taille et à sa densité de population, la Commune Urbaine d'Antananarivo devient un terrain propice pour tester une solution novatrice.

En partenariat  
avec





# Appel à projets **Bonne gouvernance**

Antananarivo

En partenariat  
avec



## Présentation de l'appel à projets

# LES PROBLÉMATIQUES DE LA CUA



**Complexité des processus administratifs :** Les démarches administratives sont longues et peu optimisées et les dysfonctionnements organisationnels aggravent les retards dans la gestion des demandes.

**Manque de suivi et de visibilité pour les citoyens :** Les citoyens ne disposent pas de moyens simples pour suivre l'avancement des demandes et les retours d'informations sont souvent tardifs ou incomplets.

**Des informations initiales peu accessibles :** Les usagers manquent d'un guide clair et complet pour soumettre leurs dossiers et cela entraîne un grand nombre de dossiers incomplets.

**Des échanges interservices complexes et inefficaces :** Le traitement des dossiers exige souvent des validations multiples, impliquant plusieurs services ou directions, ce qui alourdit le processus. Cependant, les échanges entre les services manquent de fluidité et la validation hiérarchique constitue un goulot d'étranglement dans certains cas.

En partenariat avec





# LES ENJEUX DE LA CUA



À travers cet appel à projets, la Commune Urbaine d'Antananarivo ambitionne de se doter d'outils qui permettront à terme :

- **De centraliser et digitaliser les démarches administratives** pour simplifier leur traitement et améliorer leur accessibilité pour les usagers.
- **D'offrir un suivi en temps réel des dossiers** grâce à une plateforme numérique, renforçant ainsi la transparence et la satisfaction des citoyens.
- **D'améliorer la coordination interservices** en introduisant des outils collaboratifs numériques qui fluidifient les échanges et les validations.

Cette initiative devra s'appuyer sur une co-construction avec les différents services municipaux et tenir compte des contraintes budgétaires, organisationnelles et techniques de la CUA.

En partenariat  
avec



# LES OBJECTIFS DE LA CUA



La Commune Urbaine d'Antananarivo a pour ambition de **mettre en place une interface numérique dédiée à la réception et au traitement des demandes administratives des citoyens, limitée dans un premier temps :**

- À la cellule de la Bonne Gouvernance et de la Lutte Contre la Corruption (BGLCC).
- Au corps des Sapeurs-Pompiers.

L'objectif est de **faciliter la création, la gestion et le suivi des dossiers pour améliorer la réactivité et la transparence des services concernés.**

En partenariat  
avec



# LES BESOINS À ADRESSER



Les besoins sont regroupés en quatre grands axes fonctionnels, à savoir :

## ❖ Interface de réception des demandes :

- **Soumission simplifiée**
  - Formulaire en ligne accessible aux citoyens
  - Accès via un compte personnel ou dépôt ponctuel sans création de compte avec collecte de données minimales (nom, prénom, contact)
  - Possibilité d'ajouter des documents justificatifs en version numérique
- **Catégorisation automatique des demandes**
  - Identification du service concerné (BGLCC ou Sapeurs-Pompiers)
  - Qualification du type de demande (doléance pour le BGLCC, signalement d'incident, ...)

En partenariat  
avec





# LES BESOINS À ADRESSER



## ❖ Création et gestion des dossiers :

### • Création automatique de dossiers :

- Chaque demande génère un dossier unique, avec un numéro de référence
- Association possible à un usager identifié (compte personnel) ou suivi ponctuel via un numéro de dossier

### • Ajout d'informations complémentaires :

- Les citoyens peuvent compléter leurs dossiers après dépôt initial, avec validation par le service concerné

### • Historique des actions :

- Suivi des modifications et actions effectuées sur chaque dossier pour la CUA
- Notification automatiques (par SMS ou e-mail) pour informer l'utilisateur de la bonne réception et l'évolution de sa demande

En partenariat avec



# LES BESOINS À ADRESSER



## ❖ Interfaces pour les agents :

### • Interface pour la BGLCC :

- Accès sécurisé pour les chefs de service et agents habilités
- Consultation des demandes entrantes, triées par type ou priorité
- Option de création de tickets pour suivi interne et planification des actions

### • Interface pour les Sapeurs-Pompiers :

- Module spécifique pour gérer les signalements d'incidents
- Ajout de détails sur les ressources mobilisées, état des lieux de l'incident et actions entreprises
- Intégration d'un système de prise de photos et géolocalisation manuelle ou automatique

En partenariat  
avec



# LES BESOINS À ADRESSER



- ❖ **Notification et suivi :**
  - **Notifications pour :**
    - Confirmer la réception de la demande
    - Informer des étapes importantes (exemple : demande en cours de traitement, demande clôturée)
    - Alerter en cas de retard ou d'information manquante
  - **Suivi en temps réel pour les usagers via une interface ou un lien unique**

En partenariat  
avec





# LES BESOINS À ADRESSER



Les besoins techniques sont :

- ❖ **Une plateforme web** : un portail public pour les citoyens et un portail interne pour les agents
- ❖ **Utilisation de l'USSD**
- ❖ **La sécurité des données** : hébergement sécurisé pour respecter la confidentialité des données des citoyens et mise en place d'un système d'authentification pour les usagers et les agents
- ❖ **Une scalabilité** : possibilité d'ajouter d'autres services municipaux interfaces multilingues à l'avenir
- ❖ **Les langues** : interfaces multilingues pour s'adapter aux besoins locaux (Malagasy, français, anglais)

En partenariat  
avec



# PROPOSER UNE SOLUTION POUR L'EXPERIMENTATION



Dans leur réponse, les candidats devront **démontrer la pérennité de leur projet**, à savoir :

- **La capacité d'adaptation de leur solution aux besoins et cas d'usage exprimés par la Commune Urbaine d'Antananarivo (phase « prototypage »).**
- **Les conditions techniques, financières et calendaires**

**Périmètre fonctionnel :**

A court terme, la CUA souhaite mener une expérimentation dans un cadre restreint à l'échelle des services de la bonne gouvernance et les pompiers. Cette expérimentation devra prévoir une phase de test à l'issue de la livraison du prototype final. Selon le caractère concluant du meso projet, le dispositif pourrait ensuite être déployé sur auprès d'autres services de la CUA

En partenariat  
avec



# CONTRAINTES À PRENDRE EN COMPTE



## Contraintes et limites :

- **Organisationnelles :**

- Nécessité de former les agents à l'utilisation de la nouvelle interface
- Adoption progressive par les citoyens, avec accompagnement en présentiel pour les publics non numériques

- **Techniques :**

- Absence actuelle de connexions stables et de matériels informatiques dans certains services
- Limitation aux demandes pour deux services dans un premier temps

En partenariat avec







# Appel à projets **Bonne gouvernance**

Antananarivo

En partenariat  
avec



## Conditions de participation

# MODALITÉS DE PARTICIPATION



## Qui peut participer ?

- Le challenge est ouvert à toute entreprise capable de répondre à la problématique présentée. Cependant, **seuls des entreprises malgaches, ou consortiums comprenant au moins une entreprise malgache, peuvent candidater.** Les consortiums peuvent inclure des entreprises franciliennes pour des compétences complémentaires.
- Si une entreprise ne dispose pas de toutes les compétences nécessaires, elle peut répondre en consortium avec une autre entité ou sous-traiter une partie du projet à des experts, consultants ou académiques.
- Cap Digital peut accompagner les entreprises pour constituer des consortiums en les mettant en relation avec des structures détenant des compétences complémentaires.

En partenariat avec



# MODALITÉS DE PARTICIPATION



Pour participer il suffit de :

- Renseigner le formulaire de candidature et joindre à ce formulaire votre projet de réponse suivant le modèle de candidature mis à disposition sur le site ECONNECT
- D'autres documents peuvent être transmis par email si besoin ([openinnovation@capdigital.com](mailto:openinnovation@capdigital.com))
- Pour une mise en relation dans l'optique d'un consortium complétez ce formulaire
- Pour toute information complémentaire, vous pouvez consulter le site ECONNECT (<https://www.e-connect.africa/>).

En partenariat avec





# POURQUOI PARTICIPER ?



**Subvention** – Une enveloppe totale de 50k€ sera attribuée au projet retenu pour la phase de d'expérimentation. Chaque projet pourra être porté par un candidat individuel ou un consortium, avec un financement détaillé en deux volets : 25k€ pour l'investissement et 25k€ pour le fonctionnement.

**Expertise et test** – Le lauréat aura l'opportunité de collaborer avec les experts et les équipes techniques de la Commune Urbaine d'Antananarivo, ainsi qu'avec leurs partenaires, afin d'affiner leurs solutions. De plus, le projet retenu sera testé dans des conditions réelles.

**Visibilité et notoriété** – Le lauréat sera annoncé lors d'un événement dédié, organisé à l'issue de la sélection, avec une couverture médiatique et une communication spécifique dans le cadre du programme pour accroître leur visibilité.

**Perspectives économiques** – La phase d'expérimentation permettra aux lauréats de développer de nouvelles briques technologiques et compétences, ouvrant ainsi la voie à de nouvelles opportunités sur le marché.

En partenariat  
avec



# LES CRITÈRES DE SÉLECTION



Les dossiers de candidatures seront évalués selon trois grandes catégories de critères :



**Pertinence du projet proposé**

- Pertinence du dossier de candidature
- Pertinence de la solution proposée, par rapport aux besoins exprimés par la Commune



**Capacité à conduire l'expérimentation**

- Maturité technologique suffisante de la solution proposée
- Solidité de l'entreprise (ou de chaque entreprise du groupement)
- Qualité de l'équipe (ou de chaque entreprise du groupement)
- Caractère stratégique du projet dans le plan de développement de l'entreprise (ou du consortium)



**Perspectives de collaboration avec la Commune**

- Réalisme budgétaire
- Réalisme du plan opérationnel
- Expériences dans la collaboration

En partenariat avec



# PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



- La collectivité demeure titulaire de tous les droits sur les données soumises aux candidats dans le cadre du Mésoprojet.
- Les candidats s'engagent à respecter les conditions des licences et/ou règlements d'utilisation qui leur seront communiqués préalablement à la mise à disposition de jeux de données. Toute utilisation devra s'inscrire dans le strict respect des conditions et limites des autorisations ainsi consenties.
- Les parties s'engagent à ne pas revendiquer de droits de propriétés intellectuelle particuliers sur les informations transmises par chaque candidat dans les dossiers de candidatures et dans l'ensemble des livrables remis par le candidat.

En partenariat  
avec





# PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



- Le candidat reste propriétaire de la solution technologique développée antérieurement au Mésoprojet.
- Les travaux réalisés par les lauréats devront demeurer leur propriété ; l'accès par la Collectivité à la solution en cours de développement sera libre durant toute la durée d'expérimentation et d'utilisation du prototype. Au-delà, l'accès se fera aux conditions de marché. L'entreprise lauréate est libre d'accorder une licence d'utilisation à la fin du Mésoprojet.
- Dans le cas d'un financement du lauréat par le programme ECONNECT, ces principes doivent tenir compte des contraintes liées au contexte de la coopération internationale du programme ECONNECT.

En partenariat  
avec



# CALENDRIER DE L'APPEL



- **10 février 2025 à 10h (GMT+1)** : Ouverture de l'appel et de la plateforme de candidatures
- **14 février 2025 à 09h30 (GMT+1)** : Webinaire d'information en ligne (présentation du challenge en présence de la Commune et de ses partenaires)
- **28 mars 2025 à 18h GMT+1** : Date limite de dépôt des candidatures
- **Semaine du 14 avril 2025** : Comité de présélection et annonce des candidats présélectionnés sur dossier
- **Semaine du 21 avril 2025** : Session de pitch training pour les candidats présélectionnés
- **Semaine du 5 mai 2025** : Jury de sélection à Antananarivo suivi de l'annonce du/ des lauréat(s) sélectionné(s) pour la phase de développement des prototypes. Contractualisation
- **06 mai 2025** : Annonce du lauréat sélectionné pour l'expérimentation
- **À la suite de la contractualisation** : Phase de développement des prototypes + phase de test (6 mois)

En partenariat avec



# VOS POINTS DE CONTACT



Une question sur l'appel, les modalités de participation, le calendrier... ? Contactez-nous  
[openinnovation@capdigital.com](mailto:openinnovation@capdigital.com)



**Shahinez LAMSOUNI**  
Cheffe de projets  
Transformation numérique & Open  
Innovation

En partenariat  
avec







# Appel à projets **Bonne gouvernance**

Antananarivo

En partenariat  
avec



## Questions & réponses